

Un système de gestion de contenu ou SGC (en anglais on parle de Content Management Systems ou CMS) est une famille de logiciels destinés à la conception et à la mise à jour dynamique de site web ou d'application multimédia. Ils partagent les fonctionnalités suivantes :

- Ils permettent à plusieurs individus de travailler sur un même document ;
- Ils fournissent une chaîne de publication (workflow) offrant par exemple la possibilité de mettre en ligne le contenu des documents ;
- Ils permettent de séparer les opérations de gestion de la forme et du contenu ;
- Ils permettent de structurer le contenu (utilisation de FAQ, de documents, de blogs, de forums de discussion, etc.) ;
- Certains SGC incluent la gestion de versions.

Les SGC permettent aussi de réaliser la gestion de contenu dans l'entreprise, dans ce cas on parle plutôt d'ECM (en anglais Enterprise Content Management). Il s'agit de prendre en compte les informations sous forme électronique, qui ne sont pas structurées, comme les documents électroniques, par opposition à celles déjà structurées dans les bases de données.

À titre d'exemple, on va pouvoir gérer l'ensemble des informations d'un dossier client : courriers papier, courriels, fax, contrats, etc., dans une même infrastructure.

(source [wikipedia](#) )