

Une étude, publiée par Bull et réalisée par Forrester Consulting en octobre 2008 auprès de 132 dirigeants de grandes entreprises utilisatrices de l'Open Source, enfonce le clou. Non seulement l'Open Source est devenu "la dorsale cachée de l'industrie mondiale des logiciels", affirme cette étude, mais "ses composants sont maintenant au cœur des applications critiques, des services et des produits stratégiques de 45% des entreprises interrogées". Celles-ci ont ainsi adopté l'Open Source pour des applications de CRM (31%), pour des applications décisionnelles (33%) et pour diverses applications de gestion (38%).