

Olivier Paugam

Consultant en Organisation du SI

12, Rue Frédéric Chatelus 49000 Angers

Tél. domicile: +33 (0)2 41 47 62 02

Tél. portable : +33 (0)6 67 01 04 97

Email : olivier.paugam@wizentis.fr



wizentis

TRADUIRE VOS BESOINS EN SOLUTION INFORMATIQUE

www.wizentis.fr

COMPETENCES

Direction Informatique

- Traduire un besoin en une solution
- Analyser un processus métier et définir un processus cible
- Gérer les achats
- Communiquer avec la DG et les utilisateurs
- Mettre en adéquation stratégie et tactique
- Gérer les Crises
- Établir et négocier les contrats
- Certifié ITIL
- Analyser les coûts
- Élaborer et suivre un Budget
- Créer des partenariats

Management des Hommes

- Recruter et organiser
- Gérer une équipe (Communiquer, Convaincre et motiver)
- Mettre en place une délégation
- Décliner les objectifs du service en objectifs individuels
- Piloter et contrôler son unité
- Analyser une organisation et établir un Plan de progrès

Management des Projets

- Gérer un Projet
- Gérer un portefeuille de projets
- Construire un cahier des charges
- Mettre en place des outils de suivi (Indicateurs, Planning, Livrables)
- Coordonner les intervenants Internes et externes
- Identifier l'origine d'une problématique
- Organiser et Animer les réunions de projets, les comités de Pilotage et les comités stratégiques.

PARCOURS PROFESSIONNEL

06/2004-02/2009 : Directeur de Comptes Infogérance

SSII, Euriware (Groupe AREVA)

Mission : Garant des engagements et de la bonne santé financière des comptes (5 contrats d'infogérance). Gestion des contrats et de la relation avec les clients. Animation des Comités de Pilotage et gestion des projets. Actions de Conseil auprès des clients.

Bilan : Respect des engagements contractuels. Mise en œuvre d'infrastructures virtualisées. Mutualisation des moyens et des infrastructures. Démarrage réussi de 3 contrats d'Infogérance : Infogérance globale , infogérance d'Infrastructure, TMA pour un Centre d'ingénierie Nucléaire.

03/1998-01/2004: Responsable Informatique

Électronique, NEC Computers International - Angers

Mission : Assurer l'organisation, la réalisation technique et fonctionnelle des projets de développements et de maintenance du système d'information.

Moyens : 47 Collaborateurs, Budget de 3 Millions d' €.

Bilan : Mise en place d'un ERP (PeopleSoft 8.0, Projet de 2 ans, 10 Sites en Europe, 1000 Utilisateurs). Mise en place d'une organisation plus efficace (Management par Projet). Mise en place d'outils de gestion de l'activité du département. Généralisation des processus qualité (ITIL,...).

04/1996-03/1998 : Responsable Application

Électronique, Packard Bell - Angers

Mission : Stabiliser et optimiser l'application de GPAO. Conduite de projets d'amélioration de la Supply Chain. Management de l'équipe de développement.

Moyens : 6 Collaborateurs.

Bilan : Logiciel stable et performant capable de supporter la croissance de l'entreprise. Mise en place du processus ITIL, gestion des incidents.

01/1993-03/1996 : Chef de Projet

SSII, ASI Informatique - Nantes

Secteurs : Industries (Textile, Automobile, Plastique, ...), Conseil Régional (Pays de Loire)

Mission : Mise en place de solutions informatiques chez les clients. Rédaction de cahier des charges, analyse et développement d'applications.

05/1990-12/1992 : Analyste Programmeur

Genesis SSII- Toulouse pour Laboratoire Pharmaceutique (Pierre Fabre) Vax/VMS, COBOL

Service National, Ministère de La Marine – Paris: Bull Questar.

Arthur Andersen – Lyon pour Aéroport de Lyon Satolas : AS/400, RPG III.

FORMATIONS :

2004-2005 : Mastère Management et Technologies (ESEO, ESSCA)

Stratégie et Prise de Décisions

Anticipation et gestion des risques et opportunités

Management d'hommes et de projets technologiques

Ingénierie financière High Tech et développement industriel

Marketing B2B et action commerciale en milieu industriel

Gestion de l'innovation et de la croissance

Création, reprise et développement d'activité technologique

Management d'une unité industrielle, d'un centre de profit

2001-2002 : Institut Français de Gestion, Cycle MCR (Manager un Centre de responsabilités).

1988-1990 : IUT en Informatique De Gestion (Université de Nantes)

1997 : Accompagnement Managérial (GRETA – Angers)

Anglais : TOEIC 800. Langue de travail lors de mon expérience de Directeur Informatique.

DIVERS :

Autres Connaissances

Langages: AS/400 (OS/400, RPG III), Access, Visual Basic, WebDev, PeopleTools

Informations Complémentaires

- Responsable de la Commission Supply Chain, au sein du Club utilisateurs PeopleSoft
- Membre de la commission HTAB (High Tech Advisory Board) pour le Club PeopleSoft US
- Réalisation à titre privé, d'une étude de marché sur la fourniture de solutions en mode ASP.
- Moniteur Fédéral de Planche à Voile, Plongée sous-Marine (Niveau 2 , CMAS **)